

Irmandade da Santa Casa "Leonor Mendes de Barros" de Cardoso CNPJ: 56.363.807/0001-43

PLANO DE TRABALHO 2025/2026

CASADECP

1 - IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE / ENTIDADE

Razão Social						CNPJ					
Irmandade da Santa Casa "Leonor Mendes de Barros" de Cardoso						56.363.807/0001-43					
Endereço Te					Tele	lefone					
Rua Emílio Fernandes Bilar, 1650 – Jardim Alvorada 17 3453-1233 / 3453-1059						3453-1059					
Cidade	UF		CEP		E-ma	il Instit	tuciona	ıl			
Cardoso	SP		15575-0	76	conta	ato@sc	antacas	sadec	ardoso.com	<u>n.br</u>	
Conta Corrente	Ban	со		Agêncio	a F	Praça d	de Pa g o	amen	to	Origem do Recurso	
20614-8	001			0841-9	(Cardos	o-SP			Municipal	
Inscrição CMS N.º			Tipo:		•						
Certidão			Entida	de de Sau	úde						
Nome do Responso	ável p	oela Ur	nidade	,	·						
RUI GARCIA FILHO											
CPF				RG / C	Órgão E	xpedid	or		Data de	Nascimento	
855.676.078-15				79981	155-0 SS	SP/SP			31/10/1	955	
Cargo		Telefo	ne Celul	ar	E-mail	respor	nsável				
Provedor		17 997	715-6803	3	<u>ruigaro</u>	cia626	@hotn	nail.co	<u>om</u>	i	
Nome do Técnico I	Respo	onsávei	l pelo Sei	rviço							
DR. FLAVIO ANDRE	É DE F	PAULA	BARRAC	`HI							
CPF				RG / Ór	gão Exp	pedido	r		Data Nascimento		
256.020.278-66 234232080 SSP/SP 10/06/1974				974							
Cargo				Telefone/	/Celular	-	E-mail do técnico				
Diretor Clínico			-	17 98138	3-1444		<u>flavio</u>	<u>barra</u>	chi123@ho	tmail.com	

2 – DESCRIÇÃO DO PROJETO

Título do Projeto	Período de Execução			
Fortalecimento e Manutenção dos Serviços de urgência/emergência	01/01/2025	21/12/2026		
para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS	01/01/2025	31/12/2026		

Identificação do Objeto:

Atendimento de Pronto Socorro, 24 horas por dia, 7 dias por semana, aos usuários do município e população flutuante, constante de consultas, procedimentos, diagnose, radiologia, patologia clínica, lavanderia, esterilização, nutrição e todos os demais necessários ao bom atendimento ininterrupto do Pronto Socorro Municipal nas dependências desta Santa Casa de Cardoso, para 100% da demanda dos usuários que necessitarem destes procedimentos.

Diagnóstico / Justificativa da preposição:

A Irmandade da Santa Casa "Leonor Mendes de Barros" de Cardoso, Hospital Geral realiza atualmente atendimento de urgência/emergência 24horas por dia, 7 dias por semana, aos usuários do município e população flutuante, constante de consultas, procedimentos, diagnose, radiologia, patologia clínica, lavanderia, esterilização e todos os demais necessários ao bom atendimento ininterrupto do Pronto Socorro Municipal nas dependências desta Santa Casa de Cardoso, para 100% da demanda dos usuários que necessitarem destes procedimentos.



Irmandade da Santa Casa "Leonor Mendes de Barros" de Cardoso CNPJ: 56.363.807/0001-43

Por oportuno, vale ressaltar que, anteriormente à apresentação deste Plano de Trabalho, esta Entidade, cuidou de apresentar memorial descritivo e respectivas comprovações para fins de detalhamento dos custos, despesas e serviços necessários e obrigatórios, relacionados ao funcionamento e manutenção do Pronto Socorro Municipal nas Dependências da Santa Casa de Cardoso;

Ocorre que, após a apresentação do referido custo, em reunião conjunta realizada entre representantes da administração pública, do poder legislativo e do conselho administrativo desta Entidade, foi consignado que, para o exercício de 2025, a Fazendo Pública Municipal, só poderia manter/disponibilizar o valor financeiro mensal de R\$ 270.000,00 (duzentos e setenta mil reais);

Nesta esteira, considerando a vocação e principal missão desta Entidade, quer seja, integrar o Sistema Único de Saúde (SUS), oferecendo um atendimento de qualidade e responsabilidade social, almejando sempre a resolutividade, celeridade, satisfação, segurança e conforto para os usuários que recorrem aos serviços disponibilizados, houve concordância, com o valor disponibilizado pela Municipalidade.

Sendo assim ante a relevância para continuidade dos serviços prestados por esta entidade, uma vez que auxiliará na manutenção e continuidade das Ações de Atenção de Urgência/Emergência, possibilitando um aprimoramento no atendimento Humanizado, visando sempre e em primeiro lugar a segurança, satisfação e resolutividade aos usuários, conforme metas pactuadas neste plano.

3 – PÚBLICO ALVO

3.1 - Usuários

População Municipal de aproximadamente 11.345 habitantes (IBGE 2022)

3.2 - Forma de Acesso ao Serviço

Demanda espontânea e referenciada.

4 – ABRANGÊNCIA

Municipal

5 - FUNCIONAMENTO

Ininterrupto, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

6 – OBJETIVO DO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL

6.1 – Objetivo Geral

Atendimento de Pronto Socorro de baixa complexidade para os usuários do SUS.

6.2 – Objetivos Específicos

Atendimento de urgência/emergência de baixa complexidade, 24horas por dia, 7 dias por semana, aos usuários do município e população flutuante, constante de consultas, procedimentos, diagnose, radiologia, patologia clínica, lavanderia, esterilização.

7 - METAS

META	ESPECIFICAÇÃO	DURAÇÃO	(MÊS/ANO)
	<u> </u>	INÍCIO	TÉRMINO
01	Prestar atendimento de Pronto Socorro de baixa complexidade, abrangendo o procedimento pactuados neste Plano Operativo para os usuários do SUS.	01/01/2025	31/12/2026

A:



Irmandade da Santa Casa "Leonor Mendes de Barros" de Cardoso CNPJ: 56.363.807/0001-43

8 – OPERACIONALIZAÇÃO

Descrição das	Dáblice Alexa	Profissionais	Daviadial da da						Meses						
Atividades	Público Alvo	Envolvidos	Periodicidade	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Diagnóstico em laboratório clínico	Usuários dos serviços de saúde	Biomédico e Bioquímico	Ininterrupto	Х	х	х	х	х	Х	х	х	х	х	х	Х
Diagnóstico por radiologia	Usuários dos serviços de saúde	Médico Radiologista e Técnicos em Radiologia	Ininterrupto	х	x	х	х	х	х	х	х	х	х	х	x
Métodos diagnósticos em especialidades	Usuários dos serviços de saúde	Médico, Enfermeiro(a) e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	х	х	х	Х	X	х	х	X	х	х	x	x
Glicemia Capilar	Usuários dos serviços de saúde	Enfermeiro(a) e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	x	х	х	x	х	x	х	x	х	x	Х	X
Consultas/ Atendimentos	Usuários dos serviços de saúde	Médicos, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	x	x
Observação até 8 horas	Usuários dos serviços de saúde	Médico, Enfermeiro(a) e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	X	x	х	х	х	х	x	х	х	х	х	х
Imobilização	Usuários dos serviços de saúde	Médico, Enfermeiro(a), Técnicos de Enfermagem e Técnicos de Gesso	Ininterrupto	X	×	x	×	×	x	x	x	x	x	x	x
Administração de Medicamentos	Usuários dos serviços de saúde	Enfermeiro(a) e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	x	х	х	х	х	x	x	х	х	х	х	х
Inalação/Nebulização	Usuários dos serviços de saúde	Enfermeiro(a) e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	х	х	х	х	х	x	x	x	x	х	х	х
Retirada de Pontos de Cirurgias	Usuários dos serviços de saúde	Médico, Enfermeiro(a) e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	х	x	х	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Curativo com ou Sem Debridamento	Usuários dos serviços de saúde	Enfermeiro(a) e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	x	х	х	х	х	×	x	x	x	х	х	x
Incisão e Drenagem de Abscesso	Usuários dos serviços de saúde	Médico, Enfermeiro(a) e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	х	х	х	х	X	x	Х	X	X	x	X	x
Excisão e/ou Sutura Simples	Usuários dos serviços de saúde	Médico, Enfermeiro(a) e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	х	х	X	x	x	х	x	X	x	х	X	X
Retirada de Corpo Estranho Subcutâneo e Mucosa	Usuários dos serviços de saúde	Médico, Enfermeiro(a) e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	х	х	х	х	х	x	х	х	х	х	x	x
Remoção de Cerumen de Conduto Auditivo	Usuários dos serviços de saúde	Médico, Enfermeiro(a) e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	x
Retirada de Corpo Estranho da Cavidade Auditiva e Nasal	Usuários dos serviços de saúde	Médico, Enfermeiro(a) e Técnicos de Enfermagem	Ininterrupto	х	х	X	х	х	х	X	х	х	x	х	x





Irmandade da Santa Casa "Leonor Mendes de Barros" de Cardoso CNPJ: 56.363.807/0001-43

9 – RECURSOS HUMANOS DA ENTIDADE, RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Cargo/Função	Formação	Quantidade	Carga Horária Semanal	Vínculo	Recurso a ser utilizado para pagamento RH
Médicos Plantonistas	Superior	12	168 horas	Autônomo	Municipal
Médicos sobreaviso	Superior	12	168 horas	Autônomo	Municipal
Médico Radiologista	Superior	01	14 horas	Autônomo	Municipal
Enfermeiros(as)	Superior	05	12x36 horas	CLT	Municipal
Técnicos(as) Enfermagem	Técnico	14	12x36 horas	CLT	Municipal
Técnico em Radiologia	Técnico	02	24 horas/cada	CLT	Municipal
Biomédico/Bioquímico	Superior	04	12x36 horas	Autônomo	Municipal
Farmacêutico	Superior	01	44 horas	CLT	Municipal
Lavanderia	Médio	02	44 horas/cada	CLT	Municipal
Limpeza	Médio	02	44 horas/cada	CLT	Municipal
Copa e Cozinha	Médio	02	44 horas/cada	CLT	Municipal
Recepcionista	Médio	04	12x36 horas	CLT	Municipal
Digitação e Faturamento	Médio	01	44 horas/cada	CLT	Municipal

10 – PROVISÕES

Recursos Físicos	Quantidade
Recepção	01
Sala de Espera	01
Sala de Acolhimento	01
Consultório Clínico	01
Sala de Emergência	01
Sala de Imobilização	01
Sala de Preparo de Medicação (Posto de Enfermagem)	01
Sala de Aplicações	01
Enfermaria Masculino	01
Enfermaria Feminino	01
Laboratório	01
Lavanderia com barreira	01
Sala de Serviços Gerais	01
Base SAMU	01
Depósito de Detritos	01

Ambiente	Recursos materiais permanentes	Quantidade
	Computador com internet	02
	Impressora	02
	Central telefônica	01
Recepção	Armário de parede	01
песеруао	Cadeiras	03
	Ventilador	01
	Ar-condicionado	01
	Lixeira com pedal e tampa	02
	Longarinas com 3 cadeiras	06
Sala de Espera	Bebedouro	01
Suid de Espera	Televisão 50"	01
	Ventiladores	02



Irmandade da Santa Casa "Leonor Mendes de Barros" de Cardoso CNPJ: 56.363.807/0001-43

	Lixeiras com tampa para coleta seletiva com tampa	04
	Ralo com tampa	01
	Mesa	01
	Balança adulto	01
	Balança RN	01
	Cadeira	03
	Armário	01
Sala de Acolhimento	Ventilador	01
	Pia	01
	Ralo com tampa	01
	Lixeira com pedal e tampa	01
	Mesa auxiliar	01
	Negatoscópio	01
	Maca	01
	Escada	01
	Sonar	01
6 11/ : 61/ :	Cadeira fixa	01
Consultório Clínico	Cadeira giratória	01
	Mesa tipo escrivaninha	01
	Ar-condicionado	01
	Pia	01
	Ralo com tampa	01
	Lixeira com pedal e tampa	01
	Suporte de soro	01
	Armário de parede	01
	Mesa auxiliar	01
	Foco	01
	Aspirador	01
	Carro de emergência com medicações e cardioversor	01
	Carro auxiliar	01
	Torpedo de Oxigênio	01
	Lixeira com pedal e tampa para lixo hospitalar	01
	Lixeira com pedal e tampa para lixo comum	01
	Eletrocardiógrafo	01
	Oxímetro de pulso	01
Sala de Emergência	Desfibrilador	01
	Monitor cardíaco	01
	Aparelho de glicemia	01
	Conjunto laringoscópio Adulto e Infantil	02
	Ambu adulto	02
	Ambu infantil	02
	Cânula de Guedel Adulto e Infantil	07
	Respirador automático invasivo e não invasivo com	
	dois circuitos	01
	Bomba de Infusão	02
	Ar condicionado	01
	Pia	01
	Ralo com tampa	01



MIGOS D

Irmandade da Santa Casa "Leonor Mendes de Barros" de Cardoso: CNPJ: 56.363.807/0001-43

	Mesa	01
Sala de Imobilização/Curativo	Maca	01
	Cadeira giratória	01
	Armário de parede	01
	Mesa auxiliar	01
	Carro para curativo com suporte	01
	Escada	01
	Lixeira com pedal e tampa para lixo hospitalar	01
	Lixeira com pedal e tampa para lixo comum	01
	Ralo com tampa	01
	Mesa de apoio	01
	Lixeira com pedal	02
	Armário de parede	01
Sala de Preparo de Medicação	Pia	01
(Posto de Enfermagem)	Lixeira com pedal e tampa para lixo hospitalar	01
120000000000000000000000000000000000000	Lixeira com pedal e tampa para lixo comum	01
	Ventilador	01
	Ralo com tampa	01
	Poltronas para aplicação	05
	Suporte de soro	02
	Pia	01
Sala de Aplicações	Ventilador	01
Sala de Aplicações	Mesa de apoio	01
	Lixeira com pedal e tampa	01
	Ralo com tampa	01
	Camas	03
	Mesa de apoio	01
	Suporte de soro	02
No. of Education	Cadeira acompanhante	01
Observação Masculino	Lixeira com pedal e tampa	01
	Ventilador	01
	Pia	01
	Ralo com tampa	01
	Camas	03
	Mesa de apoio	01
	Suporte de soro	01
	Cadeira acompanhante	01
Observação Feminino	Berço	01
The second second	Lixeira com pedal e tampa	01
	Ventilador	01
	Pia	01
	Ralo com tampa	01
	Computador com acesso a internet	01
	Impressora	01
l abaratéri-	Cadeira giratória	03
Laboratório	Cadeiras fixas	04
	Cadeira para coleta	02
	Maca	01



Irmandade da Santa Casa "Leonor Mendes de Barros" de Cardoso CNPJ: 56.363.807/0001-43

	Mesa	02
	Mesa de apoio	03
	Microscópio	01
	Centrífuga	02
	Analisador automático hematologia	01
	Analisador automático bioquímica	01
	Refrigerador	01
	Estufa	01
	Prateleira	01
	Banho-maria	01
	Micro hematócrito	01
	Longarina três lugares	02
	Lixeira com pedal e tampa	01
	Ventilador	01
	Pia	04
	Ralo com tampa	01
De dial:-	Equipamento de Raio-X	01
Radiologia	CR Digitalizador de Imagens	01
	Máquina de lavar com barreira 30Kg	01
	Secadora	01
	Centrífuga	01
	Calandra	01
	Mesa	01
t de la constant	Armário fixo	01
Lavanderia com barreira	Carro para roupa limpa	01
	Carro para roupa suja	01
	Lixeira com pedal e tampa	01
	Ventilador	01
	Pia	01
	Ralo com tampa	01
	Carro de limpeza	04
	Lavadora de pisos industrial / Enceradeira	02
	Armário fixo	02
Sala de Serviços Gerais	Lixeira com pedal e tampa	01
-	Ventilador	01
	Pia	01
	Ralo com tampa	01
	Camas	02
	Armário	01
	Chuveiro	02
Base SAMU	Ventilador	02
	Pia	01
	Geladeira	01

11 - RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS NO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL

Fonte	Valor 2025/2026 (R\$)
Recursos Concedente	6.480.000,00





Irmandade da Santa Casa "Leonor Mendes de Barros" de Cardoso CNPJ: 56.363.807/0001-43

12 – PLANILHA DE CUSTOS / PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Natureza da Despesa / Especificação	Custo Total	Concedente Recursos a serem repassados pelo FMS (valor para 24 meses)	Proponente Valor
Despesas correntes			
Despesas com pessoal	2.217.256,57	2.217.256,57	0,00
Salários, 1/3 Férias constitucional, 13º	2.217.230,37	2.217.230,37	0,00
Salário e Encargos Trabalhistas			
Total despesas correntes	2.217.256,57	2.217.256,57	0,00
Despesas material de consumo			
Medicamentos	472.516,32	472.516,32	0,00
Materiais Médico-Hospitalares	108.910,80	108.910,80	0,00
Materiais Radiológicos	3.180,00	3.180,00	0,00
Materiais de Laboratório	24.869,76	24.869,76	0,00
Materiais de Limpeza, Higiene e Lavanderia	82.188,24	82.188,24	0,00
Gêneros Alimentícios	154.970,64	154.970,64	0,00
Materiais de Papelaria	25.988,88	25.988,88	0,00
Total de despesas prestação de Serviço	872.624,64	872.624,64	0,00
Despesas prestação de Serviço			
Serviços Médicos	2.662.849,68	2.662.849,68	0,00
Serviços de Laboratório	336.000,00	336.000,00	0,00
Serviços de Telemedicina	10.800,00	10.800,00	0,00
Serviços de Medição de Radiação	5.640,00	5.640,00	0,00
Serviços de Tecnologia da Informação	84.000,00	84.000,00	0,00
Serviços de Coleta de Resíduos	10.827,12	10.827,12	0,00
Água e Esgoto	45.501,12	45.501,12	0,00
Energia Elétrica	118.236,96	118.236,96	0,00
Telefonia e Comunicação	5.211,84	5.211,84	0,00
Total de Despesas prestação de Serviços	3.279.066,72	3.279.066,72	0,00
Total Geral	6.480.000,00	6.480,00	0,00

Observação:- Estes quantitativos poderão sofrer variação para mais ou para menos, conforme a demanda.

13 – CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO DOS RECURSOS DO CONCEDENTE

Meta	Janeiro/2025	Fevereiro/2025	Março/2025	Abril/2025	Maio/2025	Junho/2025
	R\$ 270.000,00					
01	Julho/2025	Agosto/2025	Setembro/2025	Outubro/2025	Novembro/2025	Dezembro/2025
	R\$ 270.000,00					

Meta	Janeiro/2026	Fevereiro/2026	Março/2026	Abril/2026	Maio/2026	Junho/2026
	R\$ 270.000,00					
01	Julho/2026	Agosto/2026	Setembro/2026	Outubro/2026	Novembro/2026	Dezembro/2026
	R\$ 270.000,00					





Irmandade da Santa Casa "Leonor Mendes de Barros" de Cardoso CNPJ: 56.363.807/0001-43

14 – METAS FÍSICAS

Código	Agrupamentos	Quantidade
0202	Diagnóstico em Laboratório Clínico	3.981
0204	Diagnóstico por Radiologia	1.171
0211	Métodos Diagnósticos por Especialidade	724
0214	Diagnóstico por teste rápido	216
0301	Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	46.728
0303	Tratamentos Clínicos (outras especialidades)	18
0309	Terapias Especializadas	4
0401	Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido, subcutâneo e mucosa	748
0404	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e pescoço	28
	TOTAL	53.619

Observação:- Estes quantitativos poderão sofrer variação para mais ou para menos, conforme a demanda.

15 – INDICADORES E METAS PARA AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO E QUALIDADE

	Indicador	Descrição	Cálculo/instrumento/base	Score	Pontuação máxima
А	CNES atualizado	Manter as informações do estabelecimento atualizadas no CNES mensalmente	Relatório com as datas da atualizações do CNES.	Sim = 5 Não = 0	5
В	Apresentação das prestações de contas no mês imediato ao recebimento de cada parcela	Verificar a apresentação das prestações de contas no mês imediato ao recebimento de cada parcela	Protocolos das respectivas prestações de contas	Sim = 10 Não = 0	10
С	Transparência	Verificar se as prestações de contas, documentos fiscais e comprovantes de pagamentos são disponibilizados no portal da transparência da Entidade	Apresentar comprovação do funcionamento de portal da transparência da Entidade na internet	Sim = 10 Não = 0	10
D	Serviço de Ouvidoria e/ou serviços de atendimento ao usuário e ao trabalhador	Manter o serviço de Ouvidoria acessível ao usuário por meios físicos e eletrônicos	Apresentar comprovação da implantação de ouvidoria	Sim = 10 Não = 0	10
Е	Sinalização das áreas físicas	Adequar todas as áreas com sinalização e Informações sobre o serviço, favorecendo a ambiência e direcionamento de fluxos interno	Apresentar fotos ou documentos comprovando que as áreas físicas estão adequadas com sinalização e informação sobre o serviço	Sim = 10 Em Implant = 5 Não = 0	10
F	Acolhimento com Classificação de Risco;	Acolhimento como estratégia de atendimento com avaliação de risco e atender os pacientes priorizando os atendimentos segundo critérios de Classificação de Risco e de vulnerabilidade.	Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco	Sim = 10 Não = 0	10
G	Protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas	Manter protocolos que padronizam o atendimento a determinada patologia ou condição clínica, identificando as ações de, diagnóstico, tratamento	Apresentar protocolos institucionais de assistência, elaborado por todos os profissionais envolvidos	Sim = 10 Não = 0	10
Н	Visita aberta/Horário ampliado de no mínimo 8 horas, exceto em caso que coloque o paciente e a Unidade de Atendimento em risco	Dispositivo que amplia as possibilidades de acesso para os visitantes, de forma a garantir o elo entre o paciente, sua rede social e os demais serviços da rede de saúde, mantendo latente o projeto de vida do paciente	Apresentar documento institucional que comprove a determinação da ampliação de horário de visita e qual o fluxo estabelecido para entrada dos visitantes		5
I	Humanização	Direito de acompanhante ao paciente em condições especiais, nos casos previstos em Lei (Idosos, Gestantes, Crianças e Portadores de	Apresentar documento institucional que comprove a determinação do direito de acompanhante ao paciente em condições especiais, nos casos previstos em Lei	Sim = 5 Não = 0	5



Irmandade da Santa Casa "Leonor Mendes de Barros" de Cardoso. CNPJ: 56.363.807/0001-43

		7	TOTAL		100
к	Alcance das Metas Físicas	Verificar a proporção de alcance da produção para os agrupamentos pactuados nas metas físicas do plano operativo	<u>Producão total período x 100</u> Quantidade pactuada do agrupamento	90% = 15 80% < 90% = 10 70% < 80% = 5 50% < 70 = 2 < 50% = 1	15
J	Educação permanente - capacitações e treinamentos no período;	Verificar a aplicação de orientações e treinamentos para os funcionários do serviço	Apresentar registros das orientações e treinamentos realizados no período	Sim = 10 Não = 0	10
		Necessidades Especiais, ou por necessidade do paciente - Conforme Políticas Nacional e Estadual de Humanização.			

16 - MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

	AVALIAÇÃO ANUAL				
Nº	Avaliação	Total de Alcance			
1	Acima de 80% do total de pontos após 12 meses	Bom / Ótimo			
	Abaixo de 80% e acima de 50% do total de pontos após 12 meses	Regular			
	Abaixo de 50% do total de pontos após 12 meses	Ruim / Péssimo			

17 – FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Os usuários participarão no desenvolvimento do trabalho, apresentando suas sugestões, elogios, reclamações e avaliações do serviço, por meio de caixa de sugestões, site institucional na internet e por meio de página em rede social, as quais possibilitarão identificar as necessidades, planejar e adequar o serviço.

18 - DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição proponente, **DECLARO**, para fins de prova junto à Prefeito Municipal de Cardoso, para os efeitos e sob as penas da lei, que inexiste qualquer débito em mora ou situação de inadimplência com o Tesouro do município de CARDOSO, ou qualquer órgão ou Entidade da Administração Pública Federal, Estadual ou Municipal, que impeça a transferência de recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento do Município, na forma deste Plano de Trabalho.

Pode deferimento

CARDOSO-SP, 03 DE JANEIRO DE 2025.

RUI GARCIA FILHO

Provedor

DR. FLÁVIO ANDRÉ DE PAULA BARRACHI

Responsável Técnico

05, feverei

de 2025

18 – APROVAÇÃO

Órgão Gestor

Responsável

Secretaria de Savide